

## **Conditions particulières du Service de Personnalisation du Visuel d'une carte « CB »**

**Les présentes dispositions constituent les règles à respecter dans le cadre du service de personnalisation des visuels de cartes bancaires émises par l'Emetteur.**

### **Objet**

Les présentes dispositions particulières ont pour objet l'accès à un service de personnalisation du visuel de la carte bancaire (ci-après « le Service »), disponible sur un site internet dédié (ci-après « le Site »), dont l'adresse URL sera communiquée au Titulaire par « *Short Message System* » (ci-après « SMS ») et/ou courrier électronique, selon les présentes dispositions. Cet accès sera disponible pendant dix (10) jours calendaires à compter de l'envoi initial de l'identifiant d'accès au Site.

Le Titulaire devra fournir une image personnelle, dont les caractéristiques devront respecter les présentes dispositions pour devenir le visuel de la carte bancaire (ci-après « le Visuel »).

### **Bénéficiaires du service de personnalisation des Visuels et cartes concernées**

La souscription au Service est strictement personnelle et doit être demandée par le Titulaire de la carte bancaire. Aucune personnalisation du Visuel de carte bancaire ne peut être faite pour le compte d'un tiers. Elle est réservée aux personnes physiques majeures capables ou mineures émancipées, agissant pour des besoins non professionnels, Titulaires d'une carte bancaire.

Les cartes bancaires concernées par le Service sont les cartes suivantes, disposant de la technologie sans contact: MasterCard Noir & Or, Visa Classic, MasterCard Cartwin et MasterCard Cart'Lib, qu'elles soient à débit différé ou débit immédiat.

### **Nature du Visuel personnalisé et des éléments le composant**

- Le Visuel pris dans sa globalité ainsi que les éléments de personnalisation le composant (image, photographie, représentation, reproduction, œuvre, illustration, symboles, texte, logo, acronyme etc.), fournis par le Titulaire à l'Emetteur, ne doivent pas violer les dispositions des présentes conditions particulières, les règles relevant de l'ordre public et les textes législatifs et réglementaires applicables en France, notamment le droit à la vie privée, le droit à l'image et les droits de propriété intellectuelle. C'est pourquoi :

- Le Titulaire déclare qu'il est détenteur de tous droits sur le Visuel choisi et notamment des droits de propriété intellectuelle ou qu'il a obtenu le consentement écrit du titulaire des droits sur le Visuel ; s'être assuré au préalable et expressément de l'accord des titulaires de droits personnels des personnes représentées sur le Visuel choisi. Il s'engage à fournir, à première demande de l'Emetteur, la preuve écrite de ses droits sur le Visuel ou le consentement écrit du Titulaire de ces droits.

- Le Titulaire déclare pour les textes, symboles ou acronymes, que ceux-ci ne constituent pas dans leur signification, notamment s'ils correspondent à des langues étrangères, une violation des principes définis dans les présentes.
- En cas d'utilisation d'une photo d'identité du Titulaire, il reconnaît expressément que la carte bancaire ne peut être utilisée comme pièce d'identité à l'égard de qui que ce soit.
- Le Titulaire s'interdit de fournir des Visuels présentant, notamment des :
  - Images ou noms de célébrités reconnues du milieu politique, culturel, artistique, sportif ou médiatique français ou étrangers.
  - Logos, marques, acronymes ou tout autre signe distinctif protégé sauf à justifier de la titularité effective des droits.
  - Personnages, références ou illustrations liées à la littérature, aux marques ou à la publicité et relevant des droits protégés.
  - Adresses, numéros de téléphone commerciaux, adresses e-mail ou adresses internet.
  - Eléments traduisant une affiliation à un groupe ou groupement illicite
  - Eléments portant atteinte aux libertés et/ou aux droits fondamentaux de la personne.
  - Eléments susceptibles de porter atteinte à l'image et/ou à la réputation de l'Emetteur ou d'un tiers.
  - Photos de mineurs sans l'accord préalable écrit et signé des détenteurs de l'autorité parentale.
  - Plus généralement toute œuvre de l'esprit protégée par un droit de propriété intellectuelle ou un droit personnel (comme le droit à l'image) et dont le Titulaire ne dispose pas des droits.
- L'Emetteur interdit expressément l'utilisation de Visuels :
  - Ayant une connotation ou un contenu politique, syndical, religieux, violent, de harcèlement moral ou sexuel, raciste, xénophobe, subversif, choquant, discriminant, provocant, sexuel, obscène, ou contraire à la morale publique ou incitant au suicide, à des actes exploitant le sentiment de peur ou de superstition, à la violation des dispositions légales ou réglementaires et notamment l'incitation à une violation du droit pénal, à la commission d'un délit, crime, ou acte terroriste.
  - Qui sont en rapport avec l'alcool, la drogue, le tabac ou tout stupéfiant ou produit dont la promotion, la commercialisation et l'usage sont illicites ou strictement contrôlé, les codes pin, données confidentielles ou personnelles au sens de la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978.
  - Qui portent atteinte à la dignité ou à l'intégrité de la personne humaine, ou qui fait l'apologie de crime de guerre ou contre l'humanité.
  - Qui empêchent ou compliquent la lecture des informations essentielles sur la carte ou qui pourrait faciliter la fraude.
- Lors de toute utilisation du Site dédié au Service, le Titulaire s'interdit notamment de :
  - Transmettre par tous moyens des virus informatiques, ou tout autre code, ou logiciel conçus pour entraver, fausser, interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctionnalités du Site , et d'une manière générale de tout logiciel, ordinateur, serveur, ou outil de communications électronique, sans que cette énumération soit limitative.
  - Transmettre par tous moyens des chevaux de Troie, ou tout autre code conçu pour intercepter, détourner, des données sans autorisation, ou pour prendre le contrôle,

interrompre, détruite ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctionnalités du Site, et d'une manière générale de tout logiciel, ordinateur, serveur ou outil de communications électroniques sans que cette énumération soit limitative.

- Transmettre par tous moyens des virus, routines, scripts ou programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens.

### **Concession des droits sur le Visuel**

Le Titulaire consent ou, le cas échéant, s'engage à obtenir le consentement du titulaire des droits sur le Visuel, à ce que L'Emetteur et/ou ses prestataires stockent, modifient, copient ou utilisent le Visuel pour les besoins du Service. L'Emetteur pourra exiger sur simple demande une preuve écrite de ce consentement.

### **Caractéristiques techniques de l'image soumise par le Titulaire**

Le Visuel fourni par le Titulaire doit présenter les caractéristiques techniques suivantes, qui figurent sur le Site et sont susceptibles d'évoluer:

- format : PNG, GIF, JPEG, BMP et TIFF
- taille maxi : 10 MB
- résolution minimale : 840x840

Navigateurs Internet :

Pour pouvoir bénéficier du Service, le Titulaire doit disposer de la configuration minimale suivante :

- Internet Explorer v8 et au-dessus
- Firefox v14 et au-dessus
- Chrome v21 et au-dessus
- Safari 5 sur Mac OS X

Le navigateur doit être configuré pour accepter les cookies des sites tiers. Un cookie est un fichier de petite taille, qui est installé sur le disque dur du Titulaire lors de son arrivée sur le Site. Il enregistre les informations relatives à la navigation de son ordinateur. Les cookies sont strictement nécessaires à la fourniture du Service (cookies « identifiants de session »). Configurer son navigateur pour bloquer les cookies de site tiers rend impossible l'accès au service

L'utilisation du Site nécessite l'installation du module Adobe Flash Player, dont la version ci-après est supportée : Adobe Flash Player v9.

Ces caractéristiques figurent sur le Site et sont susceptibles d'évoluer.

### **Modalités de personnalisation**

Le Titulaire se rend sur le Site dont l'adresse et son identifiant de connexion lui sont envoyés par SMS et/ou courrier électronique un (1) jour ouvré après la souscription au Service de

personnalisation du Visuel de sa carte bancaire. La composition de l'identifiant (huit caractères alphanumériques) pourra faire l'objet d'évolutions ultérieures.

Les communications de l'Emetteur auprès du Titulaire sont réalisées par SMS et/ou courrier électronique, selon les données personnelles qui auront été communiquées à l'Emetteur par le Titulaire.

Une fois connecté, le Titulaire doit suivre la procédure décrite sur le Site pour télécharger le Visuel qu'il aura choisi de faire figurer sur sa carte bancaire et qui devra être conforme aux présentes dispositions. Il doit en tout état de cause télécharger le Visuel choisi depuis un ordinateur.

Afin de respecter les impératifs techniques d'impression du Visuel sur la carte bancaire, le Visuel retenu pourra faire l'objet d'adaptation de taille et/ou de définition et/ou de couleur ou de contraste.

L'envoi d'un Visuel, conforme aux exigences décrites aux présentes, doit avoir lieu dans les dix (10) jours calendaires suivants l'envoi initial par SMS et/ou courrier électronique de l'adresse du Site et de l'identifiant. Si le Titulaire n'a pas téléchargé d'image dans les cinq (5) premiers jours calendaires suivant l'envoi initial de l'adresse du Site et de son identifiant, un message de rappel lui est envoyé par SMS et/ou courrier électronique par l'Emetteur. Si le Titulaire n'a pas téléchargé d'image dans les dix (10) jours calendaires suivant l'envoi initial par SMS et/ou courrier électronique de l'adresse du Site et de l'identifiant, un visuel standard sera apposé sur sa carte bancaire et le prix du Service sera dû.

La carte bancaire au visuel personnalisée sera disponible en agence au plus tard vingt (20) jours calendaires après la date de souscription.

### **Refus par l'Emetteur de l'image soumise par le Titulaire**

L'Emetteur se réserve le droit de refuser tout Visuel proposé par le Titulaire qui serait illicite, non conforme aux caractéristiques décrites à l'article Nature du Visuel personnalisé que doit recouvrir le Visuel, ou d'une manière générale contraire aux présentes conditions d'utilisation du Service. Dans ce cas, la décision de refus est notifiée au Titulaire par SMS et/ou courrier électronique, dans un délai maximum de deux jours ouvrés à compter du jour de l'envoi de l'image soumise par le Titulaire.

En cas d'un premier refus de Visuel par l'Emetteur, le Titulaire peut alors télécharger un nouveau Visuel conformément aux conditions définies aux présentes, et ce avant l'expiration du délai de dix (10) jours calendaires suivants l'envoi initial par SMS et/ou courrier électronique de l'adresse du Site et de l'identifiant. Si ce nouveau Visuel est également refusé par l'Emetteur car illicite ou non conforme aux présentes dispositions, le Titulaire recevra une carte bancaire avec un visuel standard, le prix du Service étant dû.

### **Prix de l'accès au Service de personnalisation**

L'accès au Service donne lieu au paiement d'un prix, distinct de la cotisation liée à la délivrance de la carte bancaire, fixé dans les conditions particulières ainsi que dans les conditions tarifaires/conditions générales de banque en vigueur, intégralement applicables au présent Service. Tout nouvel accès au Service permettant d'apposer un nouveau Visuel donnera lieu au paiement de ce prix.

Le prix est prélevé sur le compte de dépôt du Titulaire dans le mois suivant la réception de la carte personnalisée en agence ou l'expédition de la carte au domicile du Titulaire.

### **Propriété**

La carte bancaire au Visuel personnalisé reste la propriété de l'Emetteur. En conséquence, le Titulaire a l'obligation de restituer la carte bancaire au Visuel personnalisé lorsque sa durée de validité a expiré, conformément aux dispositions des conditions générales du contrat porteur carte bancaire.

### **Résiliation**

Le Service peut être résilié par l'Emetteur ou le Titulaire, à tout moment, dans les conditions prévues aux Conditions Générales du contrat porteur carte bancaire.

A compter de la résiliation, le Titulaire n'a plus le droit d'utiliser la carte bancaire personnalisée et doit immédiatement la restituer à l'Emetteur qui en reste propriétaire. La résiliation des présentes dispositions n'emportera pas la suppression pour le Titulaire du droit d'utiliser une carte bancaire « CB » et une nouvelle carte au visuel non personnalisée pourra être proposée au Titulaire.

### **Changement de Visuel**

- Changement de Visuel personnalisé lors du renouvellement de la carte bancaire

Le Service de personnalisation du Visuel est conclu pour une durée indéterminée. Par conséquent, le Titulaire recevra un nouvel identifiant au moins quinze (15) jours avant la date d'expiration de sa carte bancaire et sera invité à se connecter au Site afin de télécharger à nouveau une image selon les modalités de l'article Modalités de personnalisation. La personnalisation du Visuel de la carte bancaire entraînera le paiement du prix.

- Changement de Visuel personnalisé pendant la durée de validité de la carte bancaire

Le Titulaire peut changer le Visuel personnalisé à tout moment, pendant la durée de validité de sa carte bancaire, en contactant son conseiller en agence qui procédera à la commande d'une Carte personnalisée avec un nouveau Visuel. Chaque changement de Visuel personnalisé s'effectuera dans les conditions prévues aux présentes dispositions et donnera lieu au paiement du prix.

- Carte défectueuse, perdue ou volée

Si la carte bancaire au Visuel personnalisé est défectueuse et que le Titulaire demande son remplacement, le Titulaire sera invité à télécharger une image personnalisée selon les conditions prévues aux présentes, sans frais supplémentaire.

Si la demande de renouvellement par le Titulaire fait suite à la perte ou au vol de sa carte initiale, la carte délivrée en remplacement aura un visuel standard, sauf demande expresse du Titulaire d'une personnalisation du Visuel de la carte bancaire.

### **Modifications des conditions du Service**

L'Emetteur se réserve le droit d'apporter des modifications, notamment tarifaires, aux présentes dispositions, qui seront communiquées par écrit au Titulaire de la carte bancaire au Visuel personnalisé deux mois avant la date de leur entrée en vigueur. L'absence de contestation notifiée à l'Emetteur avant l'expiration du délai précité vaut acceptation de ces modifications. Dans le cas où le Titulaire de la carte bancaire n'accepte pas les modifications, il a le droit de résilier immédiatement et sans frais le présent contrat.

Notamment, l'Emetteur pourra, à tout moment, et unilatéralement, élargir le périmètre des cartes bancaires éligibles au Service. En cas de restriction du périmètre des cartes éligibles au Service, le Titulaire d'une carte concernée en sera informé dans le courrier d'information de l'échéance de sa carte bancaire, trois (3) mois avant le terme. Un visuel standard sera apposé sur la carte bancaire à échéance de cette dernière.

Les caractéristiques techniques que doit recouvrir l'image téléchargée par le Titulaire pour constituer un Visuel personnalisé sur sa carte bancaire et énoncées à l'article Caractéristiques techniques de l'image soumise par le titulaire pourront être modifiées selon notamment les évolutions du Service dans les conditions prévues au présent article.

### **Réclamations**

Le Titulaire dispose d'un délai de trente (30) jours à compter de la date à laquelle il a retiré en agence sa carte bancaire au Visuel personnalisé pour contester l'apposition du Visuel sur cette carte. En cas de responsabilité de l'Emetteur, le Titulaire pourra soit demander le remboursement du Service, soit demander le changement du Visuel sans frais supplémentaire.

Si la personnalisation du Visuel de la carte bancaire du Titulaire est rendue impossible du fait de l'Emetteur, ce dernier effectuera le remboursement du Service et une carte bancaire au visuel standard lui sera délivrée, sans frais supplémentaire.

### **Responsabilité**

Le Titulaire est seul responsable s'il obtient une carte bancaire avec un visuel standard parce qu'il n'a pas téléchargé d'image dans le délai imparti ou que son image a été refusée à deux (2) reprises par l'Emetteur car non conforme aux présentes conditions générales d'utilisation.

Le Titulaire de la carte bancaire est informé que le Groupement des Cartes Bancaires peut, lorsqu'il exerce sa mission de contrôle, refuser les Visuels à l'occasion d'un contrôle a posteriori bien que la carte ait été émise sans que le Titulaire de carte puisse engager la responsabilité de l'Emetteur ou du Groupement.

Le Titulaire est responsable des éléments de personnalisation fournis à l'Emetteur ainsi que de l'utilisation de sa carte bancaire et des conséquences résultant des Visuels qu'il a fournis. L'Emetteur demeure étranger à tout litige résultant du Visuel fourni par le Titulaire et apposé sur la carte bancaire. En conséquence, le Titulaire assume toute condamnation ou conséquences légales, conventionnelles ou judiciaires nées ou à naître de l'utilisation de la carte. L'Emetteur ne supportera aucune responsabilité à ce titre.

### **Rétractation**

En plus du droit de rétractation tel que prévu dans les conditions générales du contrat porteur carte bancaire, le Titulaire peut se rétracter uniquement pour le Service. Il pourra exercer ce droit dans les trente (30) jours calendaires suivant la souscription au Service et sans motif. Le Service lui sera remboursé intégralement et il pourra obtenir la réémission de sa carte avec un visuel standard sans facturation supplémentaire.