



713 900
CLIENTS

33 482
NOUVEAUX
CLIENTS

LA RELATION AVEC LES CLIENTS

Une banque
proche, au
service de tous

Notre présence sur le territoire	
Agences de proximité	180
Banque Privée	5
Agences entreprises	7
Banque d'affaires entreprises	1
Agence collectivités publiques	1
Points verts	228
Distributeurs de billets	282

Ma banque

PARTS DE MARCHÉ 2015

- Collecte (sept. 2015) **42,87 %**
- Crédits (sept. 2015) **49,33 %**

IRC (INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

Sur 13 190 répondants **+ 9,4***

Taux de pénétration
personnes physiques **48,44 %**

* Écart entre les promoteurs et les détracteurs

Mon assurance PACIFICA

Taux de satisfaction des clients
assurés suite à sinistre
93 %

Part de marché assurance
Auto : **7,91 %**
Habitat : **8,63 %**

Nombre de sinistres indemnisés
31 184



LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Une banque utile

LE COMPTE DE RÉSULTAT 2015

EN M€



RÉALISATION
CRÉDIT
2 304 M€
+ 13,2%

ÉVOLUTION
COLLECTE
+ 585 M€

Encours de crédits
11 148 M€
+1,3% 2014

Encours de collecte
19 482 M€
+3,1% 2014

Encours

Épargne bancaire	7 018 M€
Valeurs Mobilières	1 876 M€
Assurance vie	6 281 M€

FONDS
PROPRES
2 300 M€



**ÉLUS
ET SALARIÉS**
au service
du territoire

NOMBRE
DE SOCIÉTAIRES
262 723

NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES
18 448

920
Administrateurs
Caisses locales

66
Caisses
locales

20
Administrateurs
Caisse régionale

EN 2015,
EMBAUCHÉS
EN CDI
83

JOURS DE
FORMATION
10 250

Un employeur de premier plan

Salariés	2 107
Femmes	1 300
Hommes	807
Étudiants en alternance	34
Stagiaires école	173
Salariés reconus Travailleurs handicapés	97



NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Nos valeurs de proximité, de responsabilité et de solidarité

PROJETS ASSOCIATIFS ACCOMPAGNÉS
1820

PARTENARIAT PLATEFORMES INITIATIVES
111 PRÊTS INITIATIVES EMPLOI

ADIE**
15 CRÉATIONS DE TRÈS PETITES ENTREPRISES

FDIL* ET SUBVENTIONS DISTRIBUÉES PAR LES CAISSES LOCALES
1,401 M€

* Fonds de Développement d'Initiatives Locales

** Association pour le Droit à l'Initiative Économique

Conseil d'Administration

Président
Jean-Jacques CALCAT
Premier Vice-Président
Philippe VIGUIER
Vice-Président
Jean-Pierre ASTORG
Vice-Président
Bernard HOULES
Vice-Président
Michel PARRIEL

Membres

Michel ALIBERT
Patrick GÉRAUD
Bernard PINEL

Administrateurs

Agnès AUBERTIN
Yannick FRAISSINET
Alain GAYRAUD
Véronique LACAZE
Véronique MAGNANI
Christian PUECH
Benoît QUINTARD
Patricia ROSSONI
William SOLIER
Marie-Jeanne SOULENQ
Francis TERRAL
Corinne VIRCHENAUD

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées. Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé : 219 avenue François Verdier - 81022 ALBI Cedex 9. Numéro de téléphone : 098.098.18.18 (appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur). Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259. Immatriculée au RCS d'Albi sous le numéro 444 953 830

Conseil de Direction

Directeur général
Pierre CAMBEFORT
Directeur général adjoint fonctionnement
Édith BERARD
Directeur général adjoint développement
Pascal DUPRAT
Direction ressources humaines et finances
Patricia AVEROUS
Direction bancaire
Michel COMBES
Direction risques - sécurité - logistique
Pierre FERRAND
Direction commerciale
Jean GAUTHIER
Direction marchés de l'agriculture et des professionnels
Stéphane LECLERC
Direction BO crédits, Coordination Projet Nice
Marcel PINAULT
Direction marketing, marché des particuliers et canaux directs
Bertrand ROUANET
Direction entreprises, collectivités publiques et international
Sylvain FAUCHARD
Commissaires aux comptes
ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse
ALBOUY ASSOCIES CONSULT - Rodez



NORD MIDI-PYRÉNÉES
BANQUE ET ASSURANCES

219 avenue François Verdier - 81000 ALBI
Tél : 05 63 49 54 00 - Fax : 05 63 49 54 96

www.ca-nmp.fr



CHIFFRES CLÉS
2015



NORD MIDI-PYRÉNÉES
BANQUE ET ASSURANCES

