



ANNÉE  
2012

# Guide tarifaire

*Pour y voir clair,*

*le Crédit Agricole m'accompagne !*



**NORD  
MIDI-PYRÉNÉES**  
BANQUE ET ASSURANCES

[www.ca-nmp.fr](http://www.ca-nmp.fr)

Application au 1<sup>er</sup> janvier 2012

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package)  
et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet<sup>1</sup> ..... **gratuit**
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ..... 4 €/mois pour 12 SMS  
[Fil Mobile Alerte] ..... 0,27 € / SMS au-delà
- Carte de paiement internationale à débit immédiat ..... 39 € / an
- Carte de paiement internationale à débit différé ..... 46 € / an
- Carte de paiement à autorisation systématique ..... 30,5 € / an
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement  
de la zone euro ..... **gratuit**
- Virement S€PA occasionnel dans l'EEE
  - En agence ..... 3,95 €
  - Par internet ..... **gratuit**
- Frais de prélèvement européen
  - Paiement de chaque prélèvement européen ..... **gratuit**
  - Mise en place de prélèvement (ou de prélèvement européen SEPA)
    - Cas général ..... 10 €
    - Impôts, fournisseurs d'énergie et dons aux associations caritatives et œuvres sociales,  
ouvrant droit à une réduction d'impôt selon l'article 200 et 238 bis du CGI ..... **gratuit**
- Commission d'intervention
  - Par opération ..... 9,30 €
  - Plafond journalier ..... 55,80 €
- Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte ..... 2,10 € / mois  
soit 25,20 € / an

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-nmp.fr](http://www.ca-nmp.fr).

<b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte</b> .....	5
Ouverture, Transformation et Clôture .....	5
Relevés de compte .....	5
Tenue de compte .....	5
Services en agence .....	5
Le change .....	6
<b>La banque à distance</b> .....	7
Internet et téléphone mobile .....	7
Services SMS Fil mobile .....	7
Téléphone avec Filvert Service vocal .....	8
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b> .....	9
Les cartes .....	9
Cotisations .....	9
Les paiements par carte .....	10
Les retraits par carte .....	10
Autres opérations par carte .....	11
Les virements .....	12
Soumis au règlement européen 924/2009 .....	12
Les autres virements .....	12
Autres opérations sur virement .....	13
Les prélèvements/TIP .....	13
Les chèques .....	13
<b>Offres groupées de services</b> .....	15
Les Comptes services .....	15
Offre Prelude + .....	15
<b>Irrégularités et Incidents</b> .....	17
Commission d'intervention .....	17
Opérations particulières .....	17
Incidents de paiement .....	17

<sup>1</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

<b>Découverts et Crédits</b> .....	19
Autorisation de découvert .....	19
Crédits à la consommation .....	19
Crédits Immobiliers .....	21
Autres opérations liées aux crédits .....	23
<b>Épargne et Placements financiers</b> .....	24
<b>Épargne bancaire</b> .....	24
Épargne disponible .....	24
Épargne moyen / long terme .....	24
<b>Placements financiers</b> .....	25
Opérations diverses sur Titres .....	25
Les ordres de bourse .....	26
Les droits de garde .....	27
Les autres opérations sur valeurs mobilières.....	27
Le métal.....	28
Le placement des excédents.....	28
<b>Vos opérations à l'étranger</b> .....	29
<b>Assurances et Prévoyance</b> .....	30
Assurance pour vous et vos proches .....	30
Assurance pour vos biens .....	30
Assurance de vos moyens de paiement .....	31
<b>Succession</b> .....	32
<b>Autres services</b> .....	33
<b>Résoudre un litige</b> .....	34
<b>Ma Banque d'où je veux quand je veux</b> .....	35
<b>Ma Banque pratique</b> .....	36

## Ouverture, Transformation, clôture

Ouverture de compte .....	<b>gratuit</b>
Clôture de compte .....	<b>gratuit</b>
Retrait d'un des co-titulaires du compte-joint.....	32,00 €
Service d'aide à la mobilité.....	<b>gratuit</b>
Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient <b>gratuitement</b> des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.	

## Relevés de compte

Relevé mensuel .....	<b>gratuit</b>
Relevé par quinzaine (2 par mois) .....	<b>gratuit</b>
Relevé décadaire (3 par mois) .....	2,70 €
Rédition d'un relevé de compte .....	2,00 €
Relevé de Consommation des Produits et Services Bancaires .....	<b>gratuit</b>
Relevé de compte électronique .....	<b>gratuit</b>

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif .....	<b>gratuit</b>
Frais de tenue de compte inactif .....	51,00 €/an
(Compte sans mouvement depuis 12 mois)	
Délivrance de BIC/IBAN.....	<b>gratuit</b>

## Services en agence

Mise à disposition de fonds .....	20,40 €
Frais de recherche simple .....	10,80 € par document remis*
Frais de recherche complexe .....	Nous consulter
Frais de recherche virement SEPA .....	61,70 €

\* 1 document : document de même objet et pour la même période

## Le Change

### Chèques de voyage

	En €	Autres devises
<b>Achat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les clients : 1,5% du montant de la transaction, avec mini. de 3,5 €</li> <li>Pour les non-clients : 5,5 € + 1,5% du montant de la transaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les clients : 3,5 € + cours de change</li> <li>Pour les non-clients : 8 € + cours de change</li> </ul>
<b>Vente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les clients : <b>gratuit</b></li> <li>Pour les non-clients : 5,5 € + 1,5% du montant de la transaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les clients : 3,5 € + cours de change</li> <li>Pour les non-clients : 8 € + cours de change</li> </ul>

### Billets de banque

	Autres devises
<b>Achat / vente clients</b>	3,5 € + cours de change
<b>Achat / vente non clients</b>	8 € + cours de change

les + du  
 Crédit Agricole

**Achat de devises depuis votre espace Crédit Agricole en ligne\* et livraison à votre domicile** : mêmes conditions tarifaires + frais postaux en recommandé.

\* Tarifs hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès

## LA BANQUE À DISTANCE \*

### Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes et de réalisation des virements internes/externes avec BIC/IBAN en France ..... **gratuit**

Accès aux opérations de Bourse

- Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Initial ..... 2,10 €/mois

- Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Intégral

Si > 2 ordres / mois ..... 2,10 €/mois

Si ≤ 2 ordres / mois ..... 2,10 €/mois + 8,10 €/mois

Alerte/sécurisation sur plus-values OPCVM par mail ..... **gratuit**

Alerte/sécurisation sur plus-values OPCVM par SMS :

- < 11 SMS/an ..... **gratuit**

- 11 à 20 SMS/an ..... 1,00 €/an (**gratuit** pour Intégral)

- 21 à 30 SMS/an ..... 2,00 €/an (**gratuit** pour Intégral)

### Services SMS Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini-relevés ..... 0,27 €/SMS

Filmobile gestion ..... 4,00 €/mois pour 12 SMS

+ 0,27 €/SMS au-delà de 12 SMS

Alerte carte ..... 2 €/an

Fil Mobile Alerte ..... 4,00 €/mois pour 12 SMS

+ 0,27 €/SMS au-delà de 12 SMS

### Téléphone avec Filvert service vocal (098 098 18 18 Numéro non surtaxé)

À l'annonce du solde (tarif unitaire) ..... 0,47 €

Service disponible 365 j/an - 7j/7 - 24h/24.

\* Tarifs hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès

Avec notre nouvelle application « Mon budget », nous vous accompagnons dans la maîtrise de votre budget. L'application « Mon budget » vous permet de :

- Connaître la situation de vos comptes
- Gérer votre budget
- Optimiser vos dépenses
- Planifier vos projets en toute liberté
- Réaliser des virements
- Localiser une agence



Disponible sous :



Android



iPhone<sup>(1)</sup> et iPad<sup>(1)</sup>

### Les Cartes

#### Cotisations

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte bénéficie d'une réduction de 30%, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf l'Autre carte et Platinum).

#### Carte de retrait

Libre Service Agence <sup>(1)</sup> .....	22,50 €/an
Service de retrait avec carte de dépannage au sein d'une agence Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées.....	1,60 €/opération

#### Carte porte-monnaie électronique

Carte Monéo Bleue .....	10,00 €/an
-------------------------	------------

#### Cartes de paiement et de retrait

Carte Prélude <sup>(2)</sup> .....	22,50 €/an
L'Autre Carte .....	15,50 €/an
Carte Maestro .....	30,50 €/an
Carte internationale MasterCard ou Visa	
- Carte à débit immédiat .....	39,00 €/an
- Carte à débit différé .....	46,00 €/an
- Carte comptant ou à crédit « Cartwin <sup>(3)</sup> » débit immédiat.....	42,00 €/an
- Carte comptant ou à crédit « Cartwin <sup>(3)</sup> » débit différé .....	49,00 €/an
Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier	
- Carte à débit immédiat.....	99,00 €/an
- Carte à débit différé.....	122,00 €/an
- Carte comptant ou à crédit « Cartwin <sup>(3)</sup> » débit immédiat.....	102,00 €/an
- Carte comptant ou à crédit « Cartwin <sup>(3)</sup> » débit différé .....	125,00 €/an

les + du  
Crédit Agricole

**Avec votre carte Gold, vous avez un bonus fidélité, le Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole**

Carte Platinum Mastercard .....	270,00 €/an
Carte bancaire nationale débit immédiat .....	39,85 €/an
Carte bancaire nationale débit différé .....	46,00 €/an

<sup>(1)</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence

<sup>(2)</sup> Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier

<sup>(3)</sup> La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit

<sup>(1)</sup> Des marques Apple enregistrées au nom de la Société Apple Inc.

les + du  
Crédit Agricole

Avec votre carte Cartwin, vous bénéficiez de garanties exclusives pour protéger vos achats, grâce aux assurances Sécurishopping et Sécuripanne. Pour plus de renseignements, contactez votre conseiller.

#### Carte de crédit

Carte Open .....	22,50 €/an
Carte Open Gold.....	68,50 €/an
Carte Suppletis .....	22,00 €/an

La carte Suppletis est associée à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

#### Cartes destinées aux jeunes de moins de 25 ans :

Carte Mozaïc M6 Mastercard.....	23,00 €/an
Carte Mozaïc M6 avec contrôle de solde .....	20,60 €/an
Carte Cirrus "Ma 1 <sup>ère</sup> carte" .....	12,00 €/an

#### Cartes qui ne sont plus commercialisées :

Carte Mozaïc Mastercard .....	23,00 €/an
Carte Mozaïc Maestro .....	20,60 €/an
Carte Mozaïc Cirrus .....	15,00 €/an

#### Paielements par carte

Paielements en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) soumis au Règlement européen n°924/2009<sup>(1)</sup> ..... **gratuit**

Paielements hors EEE et devise = euro, ou devise différente de l'euro

- frais proportionnels au montant du paiement .....	2 %
- frais fixes pour chaque paiement .....	0,20 €
minimum de perception de 1,25 €/ opération	

#### Retraits par carte

les + du  
Crédit Agricole

Si vous détenez une carte Mastercard ou Visa, les retraits d'espèces effectués dans les distributeurs automatiques des autres banques en France ne sont pas facturés.

<sup>(1)</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeurs automatique de billets d'une autre banque que la vôtre <sup>(1)</sup>	Retraits si devise différente de l'euro
L'Autre Carte		1 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Carte internationale Mastercard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	3,50 €/retrait + 1,75%
Carte Suppletis			
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	<b>Tous retraits gratuits</b>		
Carte Platinum Mastercard			

#### Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR [frais de poste inclus] .....	7,20 €
Commande de carte en urgence .....	15,00 €
Rédition du code confidentiel .....	9,00 €
Re-fabrication de la carte (suite à perte, vol ou détérioration par le porteur).....	10,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur .....	<b>gratuit</b>
Opposition faite par le titulaire de la carte .....	<b>gratuit</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif .....	<b>gratuit</b>

<sup>(1)</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

## Les virements

Soumis au règlement européen 924/200<sup>(1)</sup>

	Internet	Agence
<b>Frais par Virement européen Occasionnel</b>		
* Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées : - Frais de mise en place - Frais sur virement occasionnel	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b>	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b>
* Virement vers un compte d'une autre banque : - Frais de mise en place - Frais sur virement occasionnel	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b>	<b>gratuit</b> 3,95 €
<b>Frais par Virement européen Permanent</b>		
* Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées : - Frais de mise en place - Frais sur virement permanent	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b>	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b>
* Virement vers un compte d'une autre banque : - Frais de mise en place - Frais sur virement permanent	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b>	<b>gratuit</b> 1,25 €

Le virement SEPA dans l'EEE<sup>(2)</sup> est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

## Autres virements

	Émis	Reçus
Virement > 50 k €	32 €	<b>gratuit</b>
Virement en devises : < 150 € de 150 € à 50 000 € > 50 000 €	21,50 € 42,80 € 51 €	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b> <b>gratuit</b>
Virement en euros hors EEE <sup>(2)</sup> : < 150 € de 150 € à 50 000 € > 50 000 €	16 € 27,50 € 32 €	<b>gratuit</b> <b>gratuit</b> <b>gratuit</b>

<sup>(1)</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque

<sup>(2)</sup> Espace Économique Européen

## Autres opérations sur virements

Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision :  
(Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)

- Si virement < 9,30 €.....montant virement rejeté
- Si virement ≥ 9,30 €.....9,30 €

les + du  
Crédit Agricole

**Avec Kwixo, découvrez un nouveau mode de paiement pour toutes vos transactions en ligne, réglez vos achats sur Internet et envoyez de l'argent aux personnes de votre choix en toute simplicité.**

**KWIXO**.com

Inscription gratuite  
Coût du service : 0,49€ par envoi d'agent

## Les prélèvements/TIP

(Soumis au règlement européen 924/2009)<sup>(1)</sup>

Frais de mise en place de prélèvement (ou de prélèvement européen SEPA)

- Cas général ..... 10,00 €
- Exceptions : impôts, fournisseurs d'énergie et dons aux associations caritatives et œuvres sociales, ouvrant droit à une réduction d'impôt selon l'article 200 et 238 bis du CGI..... **gratuit**

- Paiement de chaque prélèvement..... **gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement ..... **gratuit**
- Frais remise globale de prélèvement papier ..... 5,50 €
- Frais par prélèvement papier remis..... 5,10 €

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA<sup>(2)</sup> dans l'EEE<sup>(3)</sup>.

## Les Chèques

- Remise de chèque sur le compte ..... **gratuit**
- Chèque remis à l'encaissement ..... **gratuit**
- Chéquier remis à l'agence ..... **gratuit**
- Frais d'envoi chéquier en recommandé AR [frais de poste inclus] ..... 7,35 €

<sup>(1)</sup> Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE

<sup>(2)</sup> Espace unique de paiement en euros

<sup>(3)</sup> Espace Économique Européen.

Frais d'envoi chéquier en pli simple .....	1,75 €
Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur .....	16,00 €
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur .....	31,80 €
Frais d'émission d'un chèque de banque .....	14,40 €
Chéquier avec talon de correspondance .....	5,00 €
Carnet de remise de chèques (frais de poste inclus).....	2,75 €
Frais de remises de chèques supérieures à 50 chèques .....	2,20 € par tranche de 50 chèques

### Dates de valeur<sup>(1)</sup>

Remise de chèque	J+1 ouvré
Païement de chèque	J
Versement et retraits d'espèces	J
Virement émis ou reçu	J
Opération sur carte bancaire	J
Païement prélèvement reçu	J

<sup>(1)</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.  
Valeur J pour les Comptes Services ouverts après le 1<sup>er</sup> juin 2004, sauf Prélude et Initial.  
J : date de l'opération ou date de présentation à la Caisse Régionale. Ouvré : du lundi au vendredi.

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

### Les Comptes Services

Souscrits à compter du 17/11/2009 :

	Initial	Mozaïc	Équilibre	Optimum
Tenue de compte	•	•	•	•
Montant maximum du découvert autorisé		500 €	500 €	3 200 €
Taux préférentiel des agios		•	•	•
Franchise d'agios		•		16 €
Chèques de banque	3		1	tous
Assurance perte / vol des moyens de paiement		•	•	•
Exonération des frais d'opposition sur chèque			•	•
Gestion automatisée des excédents de trésorerie				•
Fil mobile mini relevé			•	•
Commande carte urgente		•	•	•
Ré-édition de code			•	•
Re-fabrication carte suite à perte / vol		•	•	•
Envoi de chéquier à domicile		•	•	•
<b>Cotisation mensuelle</b>	<b>3,30 €</b>	<b>3,90 €</b>	<b>5,45 €</b>	<b>7,50 €</b>

### Offre Prélude +

Cotisation à une offre groupée de services : ..... 3,50 €/mois  
Offre groupée de services destinée uniquement aux clients sans chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.

Prélude +	Carte « L'autre carte »
	Alerte solde disponible
	Plafonnement frais pour dysfonctionnement (commission d'intervention et frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision) à 30 €/mois
	Chèque de banque (2 <b>gratuits</b> /mois)
	Virements, TIP, Prélèvements illimités

**Offres hors commercialisation :**
**Souscrits entre le 01/06/2004 et le 17/11/2009 :**

Équilibre .....	5,45 €
Sérénité .....	6,50 €
Optimum .....	7,50 €
Prélude* .....	3,30 €
Prélude Initio* .....	3,30 €

**Souscrits avant le 01/06/2004 :**

Équilibre (QR) .....	4,50 €
Sérénité (QR) .....	6,65 €
Optimum (QR) .....	6,50 €
Équilibre (SA) .....	5,45 €
Sérénité (SA) .....	6,60 €
Optimum (SA) .....	7,50 €
Compte Sud Alliance.....	9,20 €
Équilibre (P10 Bis) .....	5,30 €
Initial .....	3,00 €
Super Compte Alliance .....	10,90 €
Compte Crédit Agricole .....	7,10 €
Facilité Caisse.....	6,15 €
Prélude Bdf* .....	<b>gratuit</b>

\* uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

**Comptes Services réservées aux jeunes de moins de 25 ans :**
**Souscrits entre le 01/06/2004 et le 17/11/2009 :**

Mozaïc .....	3,90 €
Mozaïc Primo .....	3,55 €

**Souscrits avant le 01/06/2004 :**

Mozaïc (QR) .....	3,45 €
Mozaïc (SA) .....	3,05 €

**Commission d'intervention**

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier / chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur automatiques de billets hors CA Nord Midi-Pyrénées)

- Par opération ..... 9,30 €
- Plafond journalier ..... 6 opérations
- Plafonnement des frais pour incident de paiements ..... voir offre Prélude +

**Opérations Particulières**

Frais annuels plis non distribués .....	13,50 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé.....	17,00 €
Frais pour autre lettre d'information pour compte débiteur non autorisé.....	20,00 €
Frais pour avis de débit .....	7,40 €
Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire .....	85,90 €
(Si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public)	
Mesure exécutoire : sans provision .....	11,50 €
Mesure exécutoire : solde inférieur au SBI (Solde Bancaire Insaisissable).....	25,90 €

**Incidents de paiement**

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :

- si chèque non rejeté.....	6,20 €
- si chèque rejeté.....	montant compris dans le forfait rejet
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
Montant inférieur ou égal à 50 € .....	30,00 €/chèque*
Montant supérieur à 50 € .....	50,00 €/chèque*

(\* Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

**Frais pour un rejet de chèque impayé suite absence ou insuffisance de provision : Frais correspondant à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement, à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France, et à la commission d'intervention ; les frais postaux de la lettre d'injonction avec A.R. en supplément.**

En cas d'interdiction bancaire :

Chèque payé en infraction d'une interdiction bancaire .....	33,65 €/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque.....	14,25 €
Frais d'envoi de la lettre d'injonction AR.....	frais d'affranchissement en vigueur
Mainlevée interdiction bancaire .....	30,00 €

Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification) :

- si prélèvement ou TIP < 20 € (et dont le motif est sans provision) .....montant du paiement rejeté
- si prélèvement ou TIP ≥ 20 €.....20,00 €
- si virement < 9,30 €.....montant du paiement rejeté
- si virement ≥ 9,30 €.....9,30 €

Plafond des frais pour incident de paiement ..... Voir rubrique « Offre Prélude+ »

Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention

### Découverts

- Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 1 mois et égal ou inférieur à 3 mois (avec CSCA souscrits avant le 17/11/2009)  
Taux des intérêts débiteurs annuel non convenus - 25%\*
- Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 1 mois et égal ou inférieur à 3 mois (avec CSCA souscrits après le 17/11/2009)  
Taux des intérêts débiteurs annuel non convenus - 2 points\*
- Dépassement (Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA)  
Taux des intérêts débiteurs annuel non convenus\*

\* Taux maximum publié au JO pour les découverts en compte des Particuliers en application des dispositions de l'article L313-3 du code de la consommation.

### Crédits à la consommation

**Nous pouvons vous accompagner dans le financement de vos projets personnels : vos études, passer votre permis de conduire, votre entrée dans la vie active, pour changer de véhicule, partir en vacances, regrouper vos crédits : consultez votre conseiller.**

**Des simulations sont également à votre disposition sur notre site Internet :**

[Simulations crédits à la consommation](#)

les + du  
Crédit Agricole

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis (ouverture) ..... **gratuit**

**Le Compte Supplétis est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.**

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Sont associés au Compte Supplétifs :

- une carte de crédit (carte Supplétifs) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Mastercard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique «carte».
- une assurance facultative en couverture du prêt :
  - Si capital emprunté < 10 000 € : 0,3% par mois, sur le montant utilisé/du capital restant dû (0,2% pour le co-emprunteur).
  - Si capital emprunté ≥ 10 000 € : 0,2% par mois, sur le montant utilisé/du capital restant dû (0,15% pour le co-emprunteur).

L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Frais de dossier .....	<b>gratuit</b>
Relevé de compte mensuel .....	<b>gratuit</b>
Reconduction annuelle <sup>(1)</sup> ou biennale <sup>(2)</sup> .....	<b>gratuit</b>

### Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt personnel	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	Crédit de 0 à 5000 € : 50 €    Crédit > 5 000 € : 1%.
Avance Jeunes actifs	
• taux	Taux nominal = 0%    TAEG = 0,2%
• frais de dossier	1,00 €
Caution bancaire loyers Good Loc	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	30 €
Prêt étudiant	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	20 €
Prêt Mozaïc Projets	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	<b>gratuit</b>
Prêt Mozaïc Permis	
• taux	0%
• frais de dossier	<b>gratuit</b>

Le contrat d'assurance facultative est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

## Crédits Immobiliers



**Nous vous proposons une gamme complète de prêts immobiliers. Votre conseiller est à votre disposition pour vous aider à trouver les solutions**

**les mieux adaptées à vos besoins.**

**N'hésitez pas à les consulter pour plus d'informations, y compris sur les Assurances emprunteurs (Assurance Décès – Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire Totale, Assurance Perte d'Emploi).**

[Des simulations sont également à votre disposition sur notre site Internet](#)

Prêt à taux fixe, à taux révisable ou conventionné	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	Projet de 0 à 5000 € : 50 € Projet > 5 000 € : 1% Primojeunes : forfait : 350 € (Pour les clients de moins de 40 ans)
Prêt Épargne Logement	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	<b>gratuit</b>
Prêt à l'accession sociale	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	1% du montant / Maximum 500 €
Prêt à 0%	
• taux	0%
• frais de dossier	<b>gratuit</b>
Prêt Économie d'énergie	
• taux	Nous consulter
• frais de dossier	50,00 €

(1) Et comportant notamment l'information annuelle sur le capital restant dû.

(2) Le cas échéant

Les contrats d'assurance décès-invalidité proposés sont souscrits auprès de CNP Assurances, Société anonyme au capital de 594 151 292 € entièrement libéré. 341 737 062 RCS PARIS, CNP IAM, S.A. au capital de 30 500 000 € entièrement libéré 383 024 189 RCS PARIS - Siège social : 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. - SA au capital de 915 874 005 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS Paris Siège social 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Il peut arriver que votre état de santé ne vous permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à votre cas. Ce contrat est distribué par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurance de votre Caisse sont à votre disposition sur [www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr](http://www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole.

les + du  
Crédit Agricole

**Vous souhaitez acheter votre résidence principale ? L'application gratuite iPhone <sup>(1)</sup>, iPad <sup>(1)</sup> et iPod Touch <sup>(1)</sup> « Heureux propriétaire » est un véritable mode d'emploi pour votre 1<sup>er</sup> achat.**

**L'application se compose de 4 fonctions principales :**

- Recherche de petites annonces immobilières en fonction de votre budget mensuel
- Filtre des résultats grâce au montant du Prêt à taux zéro+ (PTZ+) personnalisé par biens immobiliers
- Calcul de votre capacité d'emprunt et estimation de votre PTZ+
- Recherche de nos agences



## Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter (forfaitaire par opération)	23,95 €
Modification date d'échéance (forfaitaire par opération)	37 €
Changement / modification de périodicité	37 €
Changement de garantie (forfaitaire par opération)	83 €
Attestations diverses liées aux prêts	34,55 €
Information annuelle des cautions (par caution)	11,60 €
Réédition du tableau d'amortissement	20 €
Situation emprunteur	20 €
Délégation de contrat d'assurance	35,85 €
Mise en délai ou sursis	35 €
Mainlevée de garantie (forfaitaire par opération)	83 €
Nantissement (forfaitaire par opération)	83 €
Mainlevée opposition assurance	83 €
Réaménagement du taux du prêt	300 €
Réaménagement du prêt autre que le taux	150 €
Activation par le client d'une option du crédit habitat (sous réserve du respect des conditions du contrat)	<b>Gratuit</b> si l'option est prévue au contrat
Dossier sans suite	1% du nominal / max. 150,00 €
Lettre de rappel n°2	20 €
Lettre de rappel n°3	23,20 €
Décompte de remboursement prêt habitat	25 €

(1) Des marques Apple enregistrées au nom de la société Apple Inc.

les + du  
Crédit Agricole

**Vous disposez d'un capital ou souhaitez en disposer d'un ? Votre conseiller Crédit Agricole vous aidera à choisir les solutions d'épargne les plus adaptées à vos situations et à vos projets.**

[Un comparateur et un simulateur sont à votre disposition sur notre site Internet.](#)

## Épargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque

Livrets et assimilés ..... **gratuit**

Compte et Plan d'Épargne logement ..... 125 €

PEP ..... 125 €

## Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Épargne Populaire

Ouverture ..... **gratuit**

Rémunération ..... Nous consulter

## Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

Ouverture ..... **gratuit**

Rémunération ..... Nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - PERP

Droits d'entrée / Rémunération / Frais de gestion ..... Nous consulter

les + du  
Crédit Agricole

**Pour répondre à vos différents projets (préparation de la retraite, constitution ou valorisation d'un capital, perception de revenus ou transmission d'un patrimoine), nous disposons d'une gamme de contrats d'assurance vie accessible et personnalisable.**

## Le suivi de votre épargne

Relevé global des avoirs (épargne/crédit) :

Rendez-vous comptes par envoi :	
• Annuel	32,90 €
• Semestriel	18,50 €
• Trimestriel ou à la demande	11,75 €

Relevé ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune) ..... 45 €

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte titres ou d'un PEA ..... **gratuit**

Transfert de compte titres

Par compte ..... 125 €

Par ligne :

\* par ligne (au-delà de 5 lignes) ..... 9,20 €

\* maximum par compte au-delà de 5 lignes ..... 359 €

Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique) ..... 15,50 €

Opposition sur titre ..... 59,40 €

Ordre annulé, non exécuté ..... **gratuit**

Frais sur titre non coté ..... 1,5224%, fixe 8,45 €, maxi 3 000 €

Mise en nominatif ..... **gratuit**

Mise en nominatif administré ..... **gratuit**

Conservation nominatif administré ..... 15 € la ligne, 60 € maxi

Frais de transfert valeurs étrangères ..... 40 €

## Les ordres de bourse

	Frais proportionnels	Frais fixes	Montant minimum	Montant maximum
<b>Actions / obligations</b>				
• Ordres passés en agence	1,5224%	8,45 €	17,50 €	
• Ordres passés par téléphone*	1,2594%	7,15 €	15,90 €	
• Ordres passés par Internet offre Investore Initial	0,5747%	<b>gratuit</b>	7,50 €	
• Valeurs non cotées (actions de société)	1,5224%	8,45 €		3 000,00 €
<b>Droits et Bons de Souscription (BS)</b>				
• Ordres passés en agence	1,5224%		8,75 €	
• Ordres passés par téléphone*	1,2594%		7,95 €	
• Ordres passés par Internet	0,5747%		3,80 €	
<b>Valeurs étrangères</b>				
• Ordres passés en agence	2,1068% + frais étranger		31,50 € + frais étranger	328,50 € + frais étranger
• Ordres passés par Internet ou par téléphone*	0,5747% + frais étranger		16,80 € + frais étranger	328,50 € + frais étranger
<b>Ordres passés par Internet avec l'Offre Investstore Intégral</b>				
Actions / obligations				
• Ordres < 1500 euros		7,50 €		
• > 1500 euros et < 7500 euros		13,80 €		
• > 7500 euros	0,1260%	13,80 €		
Warrant				
Ordre par téléphone* (supplément par ordre)		12,45 €		
Service Règlement Différé (SRD) (ordres et prorogations)				
	0,0244% par jour de portage			



**Pour vos opérations de bourse, n'hésitez pas à utiliser Investstore, notre service de gestion de votre portefeuille en temps réel : avec Investstore, vous consultez vos placements boursiers à tout moment, vous avez également la possibilité de passer des ordres à des tarifs privilégiés.**

\* Ordre de bourse par téléphone au 098 098 18 18 (hors frais de marché négociés au mieux, conformément à la directive des marchés financiers).

## Les Droits de garde annuels compte titres, PEA ou PEB

Calculés sur le montant du portefeuille au 31 décembre

	Compte titres ordinaire, PEA ou PEB
Droits de garde (par compte titres)	25,40 €

Type Commission (par ligne)	Commission proportionnelle	Commission fixe
Valeurs Crédit Agricole SA	0,0651%	2,28 € /ligne
Valeurs Autres	0,3043%	3,63 € /ligne
Or	1%	3,63 € /ligne
Actions Crédit Agricole SA, parts sociales et autres DUO LIBRE 3 ans	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>

Maximum de facturation par compte : 430 €



**PEA à abonnement : vous vous constituez progressivement une épargne boursière défiscalisée.**

## Les autres opérations sur valeurs mobilières

Commission	Frais
OPCVM	
• Droits d'entrée / sortie	Nous consulter
OPCVM non domiciliées	
• Commission fixe à l'achat	28,25 € + Droits d'entrée
Remboursement Titres Vifs	
• Forfait	4,60 € / remboursement
Opposition Bons ou titres	
• Forfait	59,40 € /opération

## Le métal

Type Commission	Montant	Type de facturation
<b>Achats</b>		
• Commission proportionnelle	1,4572%	Opération
• Minimum	21,75 €	Opération
• Sac scellé	11,35 €	Sac
• Effigie	2,05 €	Pièce
• Effigie Louis Napoléon Bonaparte	5,20 €	Pièce
<b>Ventes</b>		
• Commission proportionnelle	1,4572%	Opération
• Minimum	21,75 €	Opération
• Bulletin Essai	58 €	Bulletin
• Retour pièces NB (≤ 3 kg)	68,30 €	Opération
• Retour Pièces NB (> 3 kg)	Devis	Opération
<b>Expertises</b>		
• Grosse pièces (20\$ - 10\$ - Pesos - Krugerrand)	1,00 €	Pièce et Catég
• Minimum	10,60 €	Pièce et Catég
• Sac scellé	11,40 €	Sac
• Frais d'envoi (≤ 3 kg)	60,60 €	Opération
• Frais d'envoi (> 3 kg)	Devis > 86 €	Opération
• Bulletin Essai	124 €	Bulletin

## Le placement des excédents

Alimentation automatique d'un compte épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe	<b>gratuit</b>
Service de versement des excédents de trésorerie	Cotisation trimestrielle
• Tandem	4,80 €
• Tandem patrimonial	9,30 €
• Sigma Opale	3,15 €
• Sigma Patri Retraite	5,50 €
• Tandem plus	7,30 €

## VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Dates de valeur <ul style="list-style-type: none"> <li>• Règlement Euros provenant de l'étranger</li> <li>• Cession de devises contre Euros</li> <li>• Transfert sur l'étranger</li> </ul>	J J + 2 ouv J
Commission de change <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perçue sur toute opération de change</li> <li>• Minimum/Maximum</li> </ul>	0,10 % 16,50 / 122 €
Commissions diverses <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de port E.E.E.*</li> <li>• Frais de port autres zones</li> <li>• Frais autres courriers</li> </ul>	20 € 30 € 15 €
Transferts vers l'étranger Sauf mention spéciale, nos frais sont supportés par le donneur d'ordre, les frais de banque du bénéficiaire sont supportés par celui-ci.	
Transferts Euros <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt; à 150 €</li> <li>• de 150 € à 50 000 €</li> <li>• &gt; à 50 000 €</li> </ul>	16 € 27,50 € 32 €
Transferts en devises, commission de change incluse <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt; à 150 €</li> <li>• de 150 € à 50 000 €</li> <li>• &gt; à 50 000 €</li> </ul>	21,50 € 42,80 € 51 €
• Coordonnées incomplètes	7,50 €
• Confirmation par fax	8 €
• Option «frais à charge du donneur d'ordre»	10 €
• Émission de chèque	15 €
Règlements provenant de l'étranger <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virements Européens reçus en Euros, E.E.E.* ≤ à 50 000 € avec IBAN et BIC complets</li> <li>• Autres règlements</li> <li>• Chèques en crédit immédiat sauf bonne fin :</li> <li>• Chèques en crédit après encaissement</li> </ul>	<b>gratuit</b>  20,50 € Forfait 26,15 € Forfait 47 €

Comptes en devises Frais de tenue de compte (par mois)	19 € 0,10 %
Opérations import - Garantie bancaire émise	Nous consulter

\* Espace Économique Européen.

## Assurance pour vous et vos proches

Nous sommes à vos côtés pour que vous et vos proches puissiez vous concentrer sur l'essentiel en cas de coups durs, sans vous préoccuper de soucis financiers ou matériels.

Sécuricompte Famille : hospitalisation ou décès suite à un accident	3,60 €/mois
Protection juridique	Nous consulter / devis en ligne sur notre site <b>ca-nmp.fr</b> ou au 098 098 18 18
Assurance complémentaire santé	
Garantie des accidents de la vie	
Assurance décès	Nous consulter
Assurance garantie obsèques	
Assurance dépendance	
Assurance chasse	

## Assurance pour vos biens

Votre voiture, votre mobilier, votre logement... Nous assurons ce que vous avez de précieux pour que vous ayez le minimum d'argent à déboursier en cas de sinistre.

Assurance auto	Nous consulter / devis en ligne sur notre site <b>ca-nmp.fr</b> ou au 098 098 18 18
Assurance habitation	
Assurance garantie locative	
Assurance deux-roues	
Assurance Camping-car, caravane, tracteurs et petits auto moteurs, plaisance	

Vous êtes confronté à un sinistre ? Nous vous proposons notre application iPhone PACIFICA : elle vous permettra de déclarer un sinistre, de gérer un bris de glace ; vous aurez la possibilité de déposer des photos immédiates dans vos données et vous aurez accès aux numéros des services d'urgence.



## Assurance de vos moyens de paiement

Sécuricompte vol	
• Sécuricompte Vol 1 (souscrit avant le 17/11/09)	2,55 €/mois
• Sécuricompte Vol 2 (souscrit à compter du 17/11/09)	2,10 €/mois

**Le décès d'un proche implique de multiples démarches. Nous vous proposons un accompagnement personnalisé pour vous aider à faire face à ces moments difficiles. Votre conseiller vous guidera dans les démarches à effectuer.**

Traitement du dossier de succession	
• Actif < ou = à 1500 €	Forfait 41 €
• Actif > à 1500 €	Forfait 41 € + 0,75% des actifs du défunt
• Plafond de facturation	510 €
• Frais annuel de gestion (dossier > 12 mois)	81 €
Transfert de PEL ou compte-titres vers une autre banque	62 €
Virement autre banque ou notaire	62 €* *Forfait au premier virement au notaire ou à défaut, réparti sur virements aux héritiers non domiciliés au Crédit Agricole, par succession dont actif supérieur à 1 500 €

### Abonnements magazines Uni-Éditions :

Dossier Familial (dont 3 n°gratuits) .....	39,6 €/an
Santé magazine (dont 3 n°gratuits) .....	29 €/an
Régal (dont 3 n°gratuits) .....	19,9 €/an
Maison créative (dont 3 n°gratuits) .....	19,9 €/an
Détente et jardin (dont 3 n°gratuits) .....	15,6 €/an
Détours en France (dont 3 n°gratuits) .....	35 €/an

### Coffres :

Ouverture coffre (perte clé)	441,25 €
Location annuelle	
• Location coffre 0/27 DM3	91,70 €
• Location coffre 28/43 DM3	107,70 €
• Location coffre 44/99 DM3	144 €
• Location coffre CAT. 1	60,60 €
• Location coffre CAT. 2	71 €
• Location coffre CAT. 3	87,60 €
• Location coffre CAT.4	158,50 €
• Location coffre CAT.5	317 €
• Location coffre saisonnier	Nous consulter

Frais de lettre accréditive .....20,40 €

**Directeur d'agence** : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

**Service qualité client** : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale :

**Service Qualité Client**

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées**

160 Avenue Marcel Unal - BP 204

82000 MONTAUBAN Cedex

En cas de différend non résolu relatif aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus dans le cadre des Titres I et II du Livre III du Code Monétaire et Financier et relatif aux produits mentionnés aux Titres I et II du Livre II du Code de ce même code, vous avez la possibilité de vous adresser gratuitement au médiateur de notre Caisse Régionale que vous pouvez contacter soit par l'intermédiaire du Service Qualité Client, soit directement à l'adresse suivante :

**Monsieur le Médiateur de la CRCAM Nord Midi-Pyrénées**

BP 55123 - 31512 TOULOUSE CEDEX 5

Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Ces tarifs tiennent compte de la TVA en vigueur pour les opérations et services concernés.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter la gamme de dépliants à votre disposition dans votre Agence et / ou sur votre site **ca-nmp.fr**. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre Agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 444 953 830  
RCS ALBI.

Siège social : 219, avenue François Verdier - 81022 ALBI Cedex 9 - Tél. 098 098 18 18 (prix d'un appel local non surtaxé). Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 259, Domiciliation : Bank Identification Code (BIC) AGRIFRPP812

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09

Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/)

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. :

91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers :

17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02



Consultez librement et **gratuitement**<sup>(1)</sup> vos comptes et gérez-les à distance en temps réel et en toute sécurité. Accès aux opérations de bourse : coût selon offre Investstore retenue. Nous consulter.



Votre compte en ligne 7j/7, 24h/24 : consultez le solde de vos comptes et le détail de vos opérations débit et crédit sur Filvert (choix 1), effectuez directement vos opérations de bourse (choix 3), vos oppositions carte (choix 4). Pendant les heures d'ouverture de FilAgence, souscrivez vos assurances et vos crédits, joignez un Conseiller en direct. **Accès libre sans abonnement**<sup>(1)</sup>.



Vous pouvez joindre un conseiller en direct du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30 et le samedi de 8 h 30 à 17 h ou votre Agence (n° sur votre relevé de compte ou sur [www.ca-nmp.fr](http://www.ca-nmp.fr)) pendant ses horaires d'ouverture. **Accès libre sans abonnement**<sup>(1)</sup>.



Consultez en toute liberté le solde de vos comptes, l'encours carte et réalisez vos virements depuis votre téléphone mobile. **Accès libre sans abonnement**<sup>(1)</sup>.



Avec FILMOBILE, vous avez la situation en main. Recevez, par SMS, l'état de votre compte directement sur votre téléphone mobile.

<sup>(1)</sup> Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès, précisé pour rappel :

- **Internet** : coût selon fournisseur d'accès
- **Filservice** : appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur.  
À l'annonce du solde 0,47 € /solde.
- **FilAgence** : prix d'un appel local non surtaxé
- **Internet Mobile** : coût variable selon l'opérateur

**Opérations de bourse :**  
par internet : [www.ca-nmp.fr](http://www.ca-nmp.fr)  
ou par tél. : **098 098 18 18\***

**Opposition carte :**  
**098 098 18 18\***

**Déclaration perte ou vol du chéquier :**  
**0 892 68 32 08**

**Assistance Automobile et Habitation :**  
**Pour déclarer un sinistre si vous êtes assuré Pacifica\*\***  
**0 800 810 812 (gratuit)**

